

ІНФОРМАЦІЯ щодо опрацювання електронних звернень

Згідно зі змінами, внесеними до Закону України «Про звернення громадян», громадяни отримали законне право надсилати електронні звернення з використанням мережі Інтернет. Так, впродовж 2016 року до облдержадміністрації за електронною поштою надійшло 213 звернень, а протягом 2017 року – 280 звернень.

За питаннями, порушеними у зверненнях, вони розподілилися так:

Питання, порушені в електронних зверненнях	2017 рік	2016 рік
Житлово-комунального господарства	56	57
Соціального захисту, праці	15	17
Фінансово-економічні, підприємницької діяльності	2	18
Відгуки на суспільно-політичні події	4	13
Транспорту, зв'язку	21	12
Земельні, сільського господарства	9	10
Екології	76	20
Освіти, виховання дітей	12	10
Робота органів виконавчої влади, місцевого самоврядування	6	13
Охорони здоров'я	9	13
Законності та правопорядку	13	6
Культури, фізкультури, спорту	19	7
Релігія, міжконфесійні стосунки	2	1
Санітарний стан, благоустрій населених пунктів, будівництво та ремонт доріг, вулиць	36	16
Всього	280	213

За результатами розгляду електронні звернення розподілилися таким чином:

Результати розгляду електронних звернень	2017 рік	2016 рік
Надано роз'яснення	221	179
Вирішено позитивно	35	29
Направлено за належністю	16	5
На додатковому контролі	7	0
Визнано анонімними	1	0
Всього	280	213