

ЗВІТ
про розгляд звернень громадян Миколаївською облдержадміністрацією
протягом 2016 року

Розглянуто з питань:

| Індекс | Зміст питання | 2016 рік | Порів- няння | 2015 рік | |
|------------|--|----------|-----------------|---------------|-------------|
| 010 | Промислової політики | - | 0 | (-1) | 1 |
| 020 | Аграрної політики і земельних відносин з них: | - | 253 | (-916) | 1169 |
| 021 | - паювання землі (у т.ч. оформлення державних актів на землю) та видача майнових паїв | - | 44 | | 42 |
| 022 | - індивідуального землекористування і присадибного господарства, садово-городніх товариств (у т.ч. збуту сільськогосппродукції, виробленої населенням) | - | 122 | | 217 |
| 023 | - селянських (фермерських) господарств (у т.ч. виділення землі, кредитів, сприяння у забезпеченні технікою, міндобривами тощо) | - | 11 | | 27 |
| 024 | - неправомірних дій керівників, зловживання в АПК | - | 21 | | 839 |
| 025 | - передачі в оренду земельних та майнових паїв, розрахунків за здані в оренду паї | - | 28 | | 16 |
| 026 | - інші | - | 27 | | 28 |
| 030 | Транспорту і зв'язку з них: | - | 122 | (+6) | 116 |
| 031 | - питання транспорту | - | 102 | | 93 |
| 032 | - телефонізації квартир, будинків | - | 9 | | 3 |
| 033 | - інші | - | 11 | | 20 |
| 040 | Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва з них: | - | 188 | (+11) | 177 |
| 041 | - приватизації державної та колективної власності | - | 0 | | 1 |
| 042 | - порушення діючого законодавства, зловживання при проведенні приватизації, акціонуванні підприємств та організацій | - | 0 | | 0 |
| 043 | - розвитку та підтримки малого і середнього підприємництва (у т.ч. надання кредитів) | - | 19 | | 6 |
| 044 | - торгівлі, цінової політики (крім тарифів на житлово - комунальні послуги) | - | 82 | | 67 |
| 045 | - повернення грошових заощаджень та вкладів | - | 12 | | 23 |
| 046 | - порушення фінансово-господарської дисципліни, розкрадання державного майна | - | 34 | | 8 |
| 047 | - порушення будівельних, санітарних, екологічних, протипожежних норм при спорудженні, реконструкції житлових будинків та промислових, господарських об'єктів | - | 41 | | 72 |
| 050 | Фінансової, податкової, митної політики | - | 7 | (+3) | 4 |
| 060 | Соціального захисту з них: | - | 395 | (-2) | 397 |
| 061 | - призначення, перегляду розміру пенсії за віком та за особливі заслуги перед Україною | - | 34 | | 53 |
| 062 | - забезпечення транспортним засобом(у т.ч. виплати компенсації), ендопротезування | - | 3 | | 7 |
| 063 | - надання матеріальної допомоги, оформлення і виплати соціальних допомог | - | 339 | | 316 |
| 064 | - виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів | - | 1 | | 5 |

| | | | | | |
|------------|--|---|------------|--------------|------------|
| 065 | - виплати пенсії | - | 9 | | 2 |
| 066 | - забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування, виплати компенсації за невикористану путівку | - | 3 | | 2 |
| 067 | - визначення соціального статусу (інваліда, учасника війни, бойових дій, ветерана праці, учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, потерпілого від нацистських переслідувань | - | 4 | | 6 |
| 068 | - одержання пільг особами, які постраждали від наслідків аварії на ЧАЕС | - | 1 | | 5 |
| 069 | - виплати компенсації громадянам-жертвам нацистських переслідувань | - | 1 | | 1 |
| 070 | Праці і заробітної плати з них: | - | 101 | (+3) | 98 |
| 071 | - працевлаштування (у т.ч. роботи служб зайнятості), виплати допомоги по безробіттю | - | 51 | | 46 |
| 072 | - звільнення та поновлення на роботі | - | 19 | | 16 |
| 073 | - оплати праці, виплати зарплати, розрахунку при звільненні | - | 31 | | 36 |
| 080 | Охорони здоров'я з них: | - | 202 | (-19) | 221 |
| 081 | - роботи МСЕК, визначення групи інвалідності | - | 9 | | 13 |
| 082 | - надання безоплатної медичної допомоги, у т.ч. протезування (крім дітей) | - | 65 | | 70 |
| 083 | - забезпечення ліками | - | 25 | | 26 |
| 084 | - реорганізації мережі закладів охорони здоров'я | - | 18 | | 20 |
| 085 | - неправомірних дій працівників охорони здоров'я (у т.ч. неухвалене ставлення, факти вимагання, хабарництва) | - | 45 | | 65 |
| 086 | - санаторно-курортного лікування (крім дітей) | - | 3 | | 2 |
| 087 | - надання медичної допомоги дітям (у т.ч. ендопротезування), їх санаторно-курортного лікування | - | 29 | | 22 |
| 088 | - допомога в лікуванні за межами області | - | 8 | | 3 |
| 090 | Комунального господарства з них: | - | 427 | (+13) | 414 |
| 091 | - гарячого та холодного водопостачання | - | 73 | | 66 |
| 092 | - опалення, забезпечення паливом, скрапленим газом (крім дитячих установ, учбових закладів) | - | 45 | | 77 |
| 093 | - газифікації населених пунктів, будинків | - | 96 | | 96 |
| 094 | - електропостачання населених пунктів, будинків | - | 57 | | 52 |
| 095 | - відключення водо-, тепло, газу та електропостачання за несплату | - | 22 | | 25 |
| 096 | - санітарного стану, благоустрою населених пунктів, прибудинкових територій, будівництва та ремонту доріг, вулиць | - | 129 | | 84 |
| 097 | - ліквідація наслідків стихійного лиха, техногенних аварій | - | 5 | | 14 |
| 100 | Житлової політики з них: | - | 379 | (-82) | 461 |
| 101 | - порушення житлового законодавства | - | 20 | | 33 |
| 102 | - поліпшення житлових умов | - | 109 | | 133 |
| 103 | - індивідуального житлового будівництва (у т.ч. надання кредитів) | - | 3 | | 2 |
| 104 | - плати за житло та комунальні послуги (у т.ч. підвищення тарифів, оформлення субсидій) | - | 87 | | 97 |
| 105 | - експлуатації та ремонту житла (у т.ч. ліфтів, сантехнічного обладнання тощо) | - | 151 | | 171 |
| 106 | - приватизації житла | - | 4 | | 19 |
| 107 | - передачі житлових будинків, гуртожитків до комунальної власності | - | 5 | | 6 |
| 110 | Екології та природних ресурсів | - | 39 | (+21) | 18 |
| 120 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян з них: | - | 197 | (-99) | 296 |
| 121 | - оскарження судових рішень | - | 7 | | 11 |
| 122 | - тяганини при розгляді справ у судах | - | 2 | | 3 |

| | | | | | |
|------------|--|---|-----------|--------------|------------|
| 123 | - відмови у порушенні та безпідставного закриття кримінальних справ та тяганини при їх розслідуванні | - | 4 | | 5 |
| 124 | - громадянства | - | 1 | | 4 |
| 125 | - неправомірних дій працівників правоохоронних органів | - | 20 | | 50 |
| 126 | - порушення громадського порядку, боротьби з пияцтвом, наркоманією, організованою злочинністю і корупцією | - | 17 | | 22 |
| 127 | - невиконання судових рішень | - | 6 | | 18 |
| 128 | - реєстрації громадян за місцем їх проживання, обміну паспортів | - | 16 | | 22 |
| 129 | - інші | - | 124 | | 161 |
| 130 | Сім'ї, дітей, молоді, ґендерної рівності, фізичної культури і спорту з них: | - | 52 | (-40) | 92 |
| 131 | - сімейні стосунки, ґендерна рівність | - | 0 | | 0 |
| 132 | - виховання дітей (у т.ч. надання матеріальної, гуманітарної допомоги, створення необхідних житлово - побутових умов, забезпечення підручниками тощо) | - | 33 | | 58 |
| 133 | - призначення опіки, піклування | - | 2 | | 11 |
| 134 | - молодіжної політики | - | 0 | | 0 |
| 135 | - фізичної культури та спорту | - | 17 | | 23 |
| 140 | Культури та культурної спадщини, туризму | - | 23 | (-14) | 37 |
| 150 | Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності з них: | - | 93 | (-34) | 127 |
| 151 | - роботи дитячих дошкільних, середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів | - | 73 | | 94 |
| 152 | - розвиток науки, науково-технічної, інноваційної діяльності | - | 0 | | 0 |
| 153 | - переведення на бюджетну форму навчання, оплати, надання кредиту на навчання | - | 4 | | 3 |
| 154 | - опалення дитячих, дошкільних, середніх та вищих навчальних закладів | - | 3 | | 6 |
| 155 | - підвезення дітей до школи | - | 5 | | 10 |
| 156 | - нагородження, присвоєння почесних звань | - | 8 | | 14 |
| 157 | - захисту авторських прав, інтелектуальної власності | - | 0 | | 0 |
| 160 | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації | - | 8 | 0 | 8 |
| 170 | Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | - | 6 | (-2) | 8 |
| 180 | Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | - | 0 | 0 | 0 |
| 190 | Діяльності центральних органів виконавчої влади | - | 0 | 0 | 0 |
| 200 | Діяльності місцевих органів виконавчої влади | - | 50 | (-19) | 69 |
| 210 | Діяльності органів місцевого самоврядування | - | 48 | (-1) | 49 |
| 220 | Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин | - | 5 | (-20) | 25 |
| 230 | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою з них: | - | 67 | (+30) | 37 |
| 231 | - проведення політичної реформи | - | 1 | | 2 |
| 232 | - відгуки на суспільно-політичні події в державі | - | 60 | | 32 |
| 233 | - проведення виборів | - | 6 | | 3 |

| | | | | | |
|------------|--|---------------|-------------|----------------|-------------|
| 234 | - адміністративно-територіального устрою | - | 0 | 0 | |
| 240 | Інше | - | 18 | (-3) | 21 |
| | | Разом: | 2680 | (-1165) | 3845 |

Розглянуто звернень

За категоріями авторів звернень:

2015 рік

| | | | | |
|------|--|------------|--------------|------------|
| 7.1 | Учасник війни | 29 | (-3) | 32 |
| 7.2 | Дитина війни | 83 | (+23) | 60 |
| 7.3 | Інвалід Великої Вітчизняної війни | 16 | (-15) | 31 |
| 7.4 | Інвалід війни | 9 | (-2) | 11 |
| 7.5 | Учасник бойових дій | 64 | (-10) | 74 |
| 7.6 | Ветеран праці | 152 | (+19) | 133 |
| 7.7 | Інвалід I групи | 19 | (+2) | 17 |
| 7.8 | Інвалід II групи | 122 | (-7) | 129 |
| 7.9 | Інвалід III групи | 60 | (+7) | 53 |
| 7.10 | Дитина-інвалід | 5 | 0 | 5 |
| 7.11 | Одинокa мати | 28 | 0 | 28 |
| 7.12 | Мати-героїня | 4 | (+3) | 1 |
| 7.13 | Багатодітна сім'я | 110 | (-12) | 122 |
| 7.14 | Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 0 | 0 | 0 |
| 7.15 | Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 7 | (-4) | 11 |
| 7.16 | Герой України | 1 | (+1) | 0 |
| 7.17 | Героїв Радянського Союзу | 0 | 0 | 0 |
| 7.18 | Героїв Соціалістичної Праці | 0 | 0 | 0 |
| 7.19 | Дитина | 1 | (-1) | 2 |
| 7.20 | Інші | 8 | (-4) | 12 |
| | Всього: | 718 | (-3) | 721 |

За видами

2015 рік

| | | | | |
|-----|-------------------------|-------------|----------------|-------------|
| 3.1 | Пропозиція (зауваження) | 5 | (+4) | 1 |
| 3.2 | Заява (клопотання) | 2060 | (-1114) | 3174 |
| 3.3 | Скарга | 28 | (+1) | 27 |
| | Разом: | 2093 | (-1109) | 3202 |

За соціальним станом авторів звернень:

2015 рік

| | | | | |
|-----|---------------------------|------------|---------------|------------|
| 8.1 | Пенсіонер | 686 | (+1) | 685 |
| 8.2 | Робітник | 169 | (-276) | 445 |
| 8.3 | Селянин | 342 | (-377) | 719 |
| 8.4 | Працівник бюджетної сфери | 129 | (-68) | 197 |
| 8.5 | Державний службовець | 32 | (+5) | 27 |
| 8.6 | Військовослужбовець | 30 | (-16) | 46 |
| 8.7 | Підприємець | 73 | (-13) | 86 |
| 8.8 | Безробітний | 125 | (-29) | 154 |

| | | | | |
|------|--|-------------|---------------|-------------|
| 8.9 | Учень, студент | 7 | (-1) | 8 |
| 8.10 | Служитель релігійної організації | 2 | 0 | 2 |
| 8.11 | Особа, що позбавлена волі, особа, воля якої обмежена | 1 | (-1) | 2 |
| 8.12 | Інші | 17 | (-3) | 20 |
| | Всього: | 1613 | (-778) | 2391 |

За формою надходження

2015 рік

| | | | | |
|----|--|------------|---------------|-------------|
| 1 | Із Адміністрації Президента України | 456 | (-350) | 806 |
| 2 | Кабінету Міністрів України | 195 | (+51) | 144 |
| 3 | Верховної Ради України | 81 | (+18) | 63 |
| 4. | Через засоби масової інформації | 1 | (-2) | 3 |
| 5 | Інших органів, установ, організацій | 216 | (+47) | 169 |
| 6 | Звернення від депутатів | 27 | (+9) | 18 |
| | Разом: | 976 | (-227) | 1203 |
| 7 | З контрольним терміном виконання із вищестоящих інстанцій | 153 | (+9) | 144 |

За ознакою надходження

2015 рік

| | | | | |
|-----|---------------|-------------|----------------|-------------|
| 2.1 | Первинне | 1413 | (-289) | 1702 |
| 2.2 | Повторне | 28 | (-28) | 56 |
| 2.3 | Дублетне | 309 | (-356) | 665 |
| 2.4 | Неодноразове | 340 | (-18) | 358 |
| 2.5 | Масове | 3 | (-418) | 421 |
| | Разом: | 2093 | (-1109) | 3202 |

Кількість звернень громадян, що надійшли до Миколаївської облдержадміністрації протягом 2016 року

| № п/п | Надійшло з міст та районів області | Разом усних та письмових звернень | | |
|-------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|---|
| | | 2015 рік | 2016 рік | Кількість звернень на 10 тис. населення |
| 1. | м. Миколаїв | 1174 | 981 (-193) | 20 |
| 2. | м. Вознесенськ | 46 | 56 (+10) | 16 |
| 3. | м. Очаків | 32 | 19 (-13) | 13 |
| 4. | м. Первомайськ | 661 | 116 (-545) | 17 |
| 5. | м. Южноукраїнськ | 22 | 25 (+3) | 6 |
| 6. | Арбузинський район | 46 | 40 (-6) | 20 |
| 7. | Баштанський район | 106 | 55 (-51) | 15 |
| 8. | Березанський район | 52 | 65 (+13) | 28 |

| | | | | | |
|-----|------------------------------|------|-------------|---------|--------------------------------|
| 9. | Березнегуватський район | 31 | 21 | (-10) | 10 |
| 10. | Братський район | 32 | 47 | (+15) | 26 |
| 11. | Веселинівський район | 30 | 39 | (+9) | 17 |
| 12. | Вознесенський район | 70 | 41 | (-29) | 13 |
| 13. | Врадіївський район | 49 | 37 | (-12) | 21 |
| 14. | Доманівський район | 30 | 33 | (+3) | 13 |
| 15. | Єланецький район | 13 | 17 | (+4) | 11 |
| 16. | Вітовський (Жовтневий) район | 114 | 76 | (-38) | 15 |
| 17. | Казанківський район | 27 | 25 | (-2) | 13 |
| 18. | Кривоозерський район | 31 | 19 | (-12) | 8 |
| 19. | Миколаївський район | 75 | 64 | (-11) | 21 |
| 20. | Новобузький район | 54 | 56 | (+2) | 18 |
| 21. | Новоодеський район | 73 | 54 | (-19) | 16 |
| 22. | Очаківський район | 16 | 20 | (+4) | 13 |
| 23. | Первомайський район | 318 | 48 | (-270) | 16 |
| 24. | Снігурівський район | 31 | 38 | (+7) | 13 |
| 25. | Інші міста | 69 | 101 | (+32) | - |
| | Разом | 3202 | 2093 | (-1109) | Середній показник 17 |

Відділ роботи
із зверненнями громадян
апарату облдержадміністрації