

ЗВІТ
про розгляд звернень громадян Миколаївською облдержадміністрацією
протягом 2017 року

Розглянуто з питань:

Індекс	Зміст питання	2017 рік	Порів- няння	2016 рік	
010	Промислової політики	-	2	(+2)	0
020	Аграрної політики і земельних відносин з них:	-	290	(+37)	253
021	- паювання землі (у т.ч. оформлення державних актів на землю) та видача майнових паїв	-	32		
022	- індивідуального землекористування і присадибного господарства, садово-городніх товариств (у т.ч. збуту сільськогосппродукції, виробленої населенням)	-	147		
023	- селянських (фермерських) господарств (у т.ч. виділення землі, кредитів, сприяння у забезпеченні технікою, міндобривами тощо)	-	7		
024	- неправомірних дій керівників, зловживання в АПК	-	43		
025	- передачі в оренду земельних та майнових паїв, розрахунків за здані в оренду паї	-	38		
026	- інші	-	23		
030	Транспорту і зв'язку з них:	-	121	(-1)	122
031	- питання транспорту	-	109		
032	- телефонізації квартир, будинків	-	5		
033	- інші	-	7		
040	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва з них:	-	157	(-31)	188
041	- приватизації державної та колективної власності	-	1		
042	- порушення діючого законодавства, зловживання при проведенні приватизації, акціонуванні підприємств та організацій	-	0		
043	- розвитку та підтримки малого і середнього підприємництва (у т.ч. надання кредитів)	-	10		
044	- торгівлі, цінової політики (крім тарифів на житлово - комунальні послуги)	-	54		
045	- повернення грошових заощаджень та вкладів	-	14		
046	- порушення фінансово-господарської дисципліни, розкрадання державного майна	-	26		
047	- порушення будівельних, санітарних, екологічних, протипожежних норм при спорудженні, реконструкції житлових будинків та промислових, господарських об'єктів	-	52		
050	Фінансової, податкової, митної політики	-	6	(-1)	7
060	Соціального захисту з них:	-	459	(+64)	395
061	- призначення, перегляду розміру пенсії за віком та за особливі заслуги перед Україною	-	48		
062	- забезпечення транспортним засобом(у т.ч. виплати компенсації), ендопротезування	-	13		

063	- надання матеріальної допомоги, оформлення і виплати соціальних допомог	-	366		
064	- виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів	-	6		
065	- виплати пенсії	-	11		
066	- забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування, виплати компенсації за невикористану путівку	-	6		
067	- визначення соціального статусу (інваліда, учасника війни, бойових дій, ветерана праці, учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, потерпілого від нацистських переслідувань	-	8		
068	- одержання пільг особами, які постраждали від наслідків аварії на ЧАЕС	-	1		
069	- виплати компенсації громадянам-жертвам нацистських переслідувань	-	0		
070	Праці і заробітної плати з них:	-	83	(-18)	101
071	- працевлаштування (у т.ч. роботи служб зайнятості), виплати допомоги по безробіттю	-	38		
072	- звільнення та поновлення на роботі	-	15		
073	- оплати праці, виплати зарплати, розрахунку при звільненні	-	30		
080	Охорони здоров'я з них:	-	182	(-20)	202
081	- роботи МСЕК, визначення групи інвалідності	-	7		
082	- надання безоплатної медичної допомоги, у т.ч. протезування (крім дітей)	-	79		
083	- забезпечення ліками	-	27		
084	- реорганізації мережі закладів охорони здоров'я	-	8		
085	- неправомірних дій працівників охорони здоров'я (у т.ч. неухвалене ставлення, факти вимагання, хабарництва)	-	34		
086	- санаторно-курортного лікування (крім дітей)	-	3		
087	- надання медичної допомоги дітям (у т.ч. ендопротезування), їх санаторно-курортного лікування	-	19		
088	- допомога в лікуванні за межами області	-	5		
090	Комунального господарства з них:	-	488	(+61)	427
091	- гарячого та холодного водопостачання	-	51		
092	- опалення, забезпечення паливом, скрапленням газом (крім дитячих установ, учбових закладів)	-	66		
093	- газифікації населених пунктів, будинків	-	90		
094	- електропостачання населених пунктів, будинків	-	50		
095	- відключення водо-, тепло, газу та електропостачання за несплату	-	25		
096	- санітарного стану, благоустрою населених пунктів, прибудинкових територій, будівництва та ремонту доріг, вулиць	-	202		
097	- ліквідація наслідків стихійного лиха, техногенних аварій	-	4		
100	Житлової політики з них:	-	516	(+137)	379
101	- порушення житлового законодавства	-	132		
102	- поліпшення житлових умов	-	102		
103	- індивідуального житлового будівництва (у т.ч. надання кредитів)	-	6		
104	- плати за житло та комунальні послуги (у т.ч. підвищення тарифів, оформлення субсидій)	-	118		
105	- експлуатації та ремонту житла (у т.ч. ліфтів, сантехнічного обладнання тощо)	-	142		
106	- приватизації житла	-	13		
107	- передачі житлових будинків, гуртожитків до комунальної власності	-	3		
110	Екології та природних ресурсів	-	103	(+64)	39

120	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян з них:	-	279	(+82)	197
121	- оскарження судових рішень	-	1		
122	- тяганини при розгляді справ у судах	-	5		
123	- відмови у порушенні та безпідставного закриття кримінальних справ та тяганини при їх розслідуванні	-	12		
124	- громадянства	-	0		
125	- неправомірних дій працівників правоохоронних органів	-	24		
126	- порушення громадського порядку, боротьби з пияцтвом, наркоманією, організованою злочинністю і корупцією	-	123		
127	- невиконання судових рішень	-	9		
128	- реєстрації громадян за місцем їх проживання, обміну паспортів	-	17		
129	- інші	-	88		
130	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту з них:	-	70	(+18)	52
131	- сімейні стосунки, гендерна рівність	-	1		
132	- виховання дітей (у т.ч. надання матеріальної, гуманітарної допомоги, створення необхідних житлово - побутових умов, забезпечення підручниками тощо)	-	43		
133	- призначення опіки, піклування	-	8		
134	- молодіжної політики	-	0		
135	- фізичної культури та спорту	-	18		
140	Культури та культурної спадщини, туризму	-	34	(+11)	23
150	Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності з них:	-	102	(+9)	93
151	- роботи дитячих дошкільних, середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів	-	89		
152	- розвиток науки, науково-технічної, інноваційної діяльності	-	0		
153	- переведення на бюджетну форму навчання, оплати, надання кредиту на навчання	-	3		
154	- опалення дитячих, дошкільних, середніх та вищих навчальних закладів	-	0		
155	- підвезення дітей до школи	-	2		
156	- нагородження, присвоєння почесних звань	-	8		
157	- захисту авторських прав, інтелектуальної власності	-	0		
160	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	-	9	(+1)	8
170	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	-	12	(+6)	6
180	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	0	0	0
190	Діяльності центральних органів виконавчої влади	-	0	0	0
200	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	-	54	(+4)	50

210	Діяльності органів місцевого самоврядування	-	42	(-6)	48
220	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	-	6	(+1)	5
230	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою з них:	-	69	(+2)	67
231	- проведення політичної реформи	-	8		
232	- відгуки на суспільно-політичні події в державі	-	50		
233	- проведення виборів	-	3		
234	- адміністративно-територіального устрою	-	8		
240	Інше	-	27	(+9)	18
	Разом:		3111	(+431)	2680

Розглянуто звернень

За категоріями авторів звернень:

2016 рік

7.1	Учасник війни	19	(-10)	29
7.2	Дитина війни	312	(+229)	83
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	14	(-2)	16
7.4	Інвалід війни	6	(-3)	9
7.5	Учасник бойових дій	102	(+38)	64
7.6	Ветеран праці	145	(-7)	152
7.7	Інвалід I групи	37	(+18)	19
7.8	Інвалід II групи	161	(+39)	122
7.9	Інвалід III групи	49	(-11)	60
7.10	Дитина-інвалід	4	(-1)	5
7.11	Одинокa мати	17	(-11)	28
7.12	Мати-героїня	1	(-3)	4
7.13	Багатодітна сім'я	88	(-22)	110
7.14	Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи	2	(+2)	0
7.15	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	10	(+3)	7
7.16	Герой України	0	(-1)	1
7.17	Героїв Радянського Союзу	0	0	0
7.18	Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0
7.19	Дитина	1	0	1
7.20	Інші	15	(+7)	8
	Всього:	983	(+265)	718

За видами

2016 рік

3.1	Пропозиція (зауваження)	1	(-4)	5
3.2	Заява (клопотання)	2414	(+354)	2060
3.3	Скарга	18	(-10)	28
	Разом:	2433	(+340)	2093

За соціальним станом авторів звернень:

2016 рік

8.1	Пенсіонер	964	(+278)	686
8.2	Робітник	257	(+88)	169
8.3	Селянин	376	(+34)	342
8.4	Працівник бюджетної сфери	113	(-16)	129
8.5	Державний службовець	31	(-1)	32
8.6	Військовослужбовець	34	(+4)	30
8.7	Підприємець	55	(-18)	73
8.8	Безробітний	129	(+4)	125
8.9	Учень, студент	6	(-1)	7
8.10	Служитель релігійної організації	7	(+5)	2
8.11	Особа, що позбавлена волі, особа, воля якої обмежена	6	(+5)	1
8.12	Інші	32	(+15)	17
	Всього:	2010	(+397)	1613

Надійшло звернень:

2016 рік

1.(5.2)	Колективних	300	(-11)	311
2.(5.3)	Анонімних	22	(+9)	13
3.	Звернулось громадян	16616	(+2821)	13795
4.	Під час проведення телефонної „гарячої лінії”	61	(+25)	36
5.	Під час проведення «прямих зв’язків»	0	0	0
6.	По «телефону довіри»	0	(-3)	3
7.	Електронною поштою	280	(+67)	213

За формою надходження

2016 рік

1	Із Адміністрації Президента України	392	(-64)	456
2	Кабінету Міністрів України	402	(+207)	195
3	Верховної Ради України	33	(-48)	81
4.	Через засоби масової інформації	2	(+1)	1
5	Інших органів, установ, організацій	243	(+27)	216
6	Звернення від депутатів	12	(-15)	27
	Разом:	1084	(+108)	976
7	З контрольним терміном виконання із вищестоящих інстанцій	204	(+51)	153

Довідка
про кількість звернень громадян, що надійшли до Миколаївської
облдержадміністрації протягом 2017 року

№ п/п	Надійшло з міст та районів області	Разом усних та письмових звернень			
		2016 рік	2017 рік		Кількість звернень на 10 тис. населення
1.	м. Миколаїв	981	1352	(+371)	28
2.	м. Вознесенськ	56	54	(-2)	15
3.	м. Очаків	19	32	(+13)	22
4.	м. Первомайськ	116	144	(+28)	22
5.	м. Южноукраїнськ	25	31	(+6)	8
6.	Арбузинський район	40	42	(+2)	21
7.	Баштанський район	55	40	(-15)	11
8.	Березанський район	65	48	(-17)	21
9.	Березнегуватський район	21	12	(-9)	6
10.	Братський район	47	39	(-8)	22
11.	Веселинівський район	39	24	(-15)	10
12.	Вознесенський район	41	37	(-4)	12
13.	Врадіївський район	37	31	(-6)	18
14.	Доманівський район	33	22	(-11)	9
15.	Сланецький район	17	14	(-3)	9
16.	Вітовський (Жовтневий) район	76	111	(+35)	22
17.	Казанківський район	25	5	(-20)	3
18.	Кривоозерський район	19	40	(+21)	16
19.	Миколаївський район	64	56	(-8)	19
20.	Новобузький район	56	41	(-15)	13
21.	Новоодеський район	54	71	(+17)	21
22.	Очаківський район	20	20	0	13
23.	Первомайський район	48	32	(-16)	11
24.	Снігурівський район	38	35	(-3)	9
25.	Інші міста	101	100	(-1)	-
	Разом	2093	2433	(+340)	Середній показник 20

Відділ роботи
із зверненнями громадян
апарату облдержадміністрації