

ЗВІТ
про розгляд звернень громадян Миколаївською облдержадміністрацією
протягом 2018 року

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян:

Індекс	Зміст питання	2018 рік	Порів- няння	2017 рік
010	Промислова політика	- 1 (0,04%)	(-1) -0,02 %	2 0,06%
020	Аграрна політика і земельні відносини з них:	- 202 (7,8%)	(-88) -1,5%	290 9,3%
021	- паювання землі (у т.ч. оформлення державних актів на землю) та видача майнових паїв	- 41		
022	- індивідуального землекористування і присадибного господарства, садово-городніх товариств (у т.ч. збуту сільськогосппродукції, виробленої населенням)	- 77		
023	- селянських (фермерських) господарств (у т.ч. виділення землі, кредитів, сприяння у забезпеченні технікою, міндобривами тощо)	- 2		
024	- неправомірних дій керівників, зловживання в АПК	- 32		
025	- передачі в оренду земельних та майнових паїв, розрахунків за здані в оренду паї	- 21		
026	- інші	- 29		
030	Транспорт і зв'язок з них:	- 106 (4,1%)	(-15) +0,2%	121 3,9%
031	- питання транспорту	- 91		
032	- телефонізації квартир, будинків	- 2		
033	- інші	- 13		
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво з них:	- 111 (4,3%)	(-46) -0,7%	157 5%
041	- приватизації державної та колективної власності	- 1		
042	- порушення діючого законодавства, зловживання при проведенні приватизації, акціонуванні підприємств та організацій	- 0		
043	- розвитку та підтримки малого і середнього підприємництва (у т.ч. надання кредитів)	- 7		
044	- торгівлі, цінової політики (крім тарифів на житлово - комунальні послуги)	- 53		
045	- повернення грошових заощаджень та вкладів	- 7		
046	- порушення фінансово-господарської дисципліни, розкрадання державного майна	- 17		
047	- порушення будівельних, санітарних, екологічних, протипожежних норм при спорудженні, реконструкції житлових будинків та промислових, господарських об'єктів	- 26		
050	Фінансова, податкова, митна політика	- 2 (0,08%)	(-4) -0,12%	6 0,2%

060	Соціальна політика. Соціальний захист населення з них:	-	378 (14,5%)	(-81) -0,3 %	459 14,8%
061	- призначення, перегляду розміру пенсії за віком та за особливі заслуги перед Україною	-	38		
062	- забезпечення транспортним засобом(у т.ч. виплати компенсації), ендопротезування	-	8		
063	- надання матеріальної допомоги, оформлення і виплати соціальних допомог	-	317		
064	- виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів	-	0		
065	- виплати пенсії	-	4		
066	- забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування, виплати компенсації за невикористану путівку	-	3		
067	- визначення соціального статусу (інваліда, учасника війни, бойових дій, ветерана праці, учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, потерпілого від нацистських переслідувань	-	7		
068	- одержання пільг особами, які постраждали від наслідків аварії на ЧАЕС	-	0		
069	- виплати компенсації громадянам-жертвам нацистських переслідувань	-	1		
070	Праця і заробітна плата з них:	-	51 (2%)	(-32) -0,7%	83 2,7%
071	- працевлаштування (у т.ч. роботи служб зайнятості), виплати допомоги по безробіттю	-	16		
072	- звільнення та поновлення на роботі	-	12		
073	- оплати праці, виплати зарплати, розрахунку при звільненні	-	23		
080	Охорона праці та промислова безпека	-	1 (0,04%)	(+1) (+0,04%)	0
090	Охорона здоров'я з них:	-	218 (8,4%)	(+36) +2,5%	182 5,9%
091	- роботи МСЕК, визначення групи інвалідності	-	12		
092	- надання безоплатної медичної допомоги, у т.ч. протезування (крім дітей)	-	110		
093	- забезпечення ліками	-	28		
094	- реорганізації мережі закладів охорони здоров'я	-	16		
095	- неправомірних дій працівників охорони здоров'я (у т.ч. неухважне ставлення, факти вимагання, хабарництва)	-	29		
096	- санаторно-курортного лікування (крім дітей)	-	4		
097	- надання медичної допомоги дітям (у т.ч. ендопротезування), їх санаторно-курортного лікування	-	14		
098	- допомога в лікуванні за межами області	-	5		
100	Комунальне господарство з них:	-	368 (14%)	(-120) -1,7%	488 15,7%
101	- гарячого та холодного водопостачання	-	29		
102	- опалення, забезпечення паливом, скрапленим газом (крім дитячих установ, учбових закладів)	-	38		
103	- газифікації населених пунктів, будинків	-	53		
104	- електропостачання населених пунктів, будинків	-	32		
105	- відключення водо-, тепло, газу та електропостачання за несплату	-	23		
106	- санітарного стану, благоустрою населених пунктів, прибудинкових територій, будівництва та ремонту доріг, вулиць	-	178		
107	- ліквідація наслідків стихійного лиха, техногенних аварій	-	15		
110	Житлова політика з них:	-	665 (25,5%)	(+149) +8,9%	516 16,6%

111	- порушення житлового законодавства	-	382		
112	- поліпшення житлових умов	-	84		
113	- індивідуального житлового будівництва (у т.ч. надання кредитів)	-	3		
114	- плати за житло та комунальні послуги (у т.ч. підвищення тарифів, оформлення субсидій)	-	94		
115	- експлуатації та ремонту житла (у т.ч. ліфтів, сантехнічного обладнання тощо)	-	94		
116	- приватизації житла	-	8		
117	- передачі житлових будинків, гуртожитків до комунальної власності	-	0		
120	Екологія та природні ресурси	-	88	(-15)	103
			(3,4%)	+0,1%	3,3%
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації з них:	-	116	(-163)	279
			(4,5%)	-4,5 %	9%
131	- оскарження судових рішень	-	2		
132	- тяганини при розгляді справ у судах	-	1		
133	- відмови у порушенні та безпідставного закриття кримінальних справ та тяганини при їх розслідуванні	-	3		
134	- громадянства	-	1		
135	- неправомірних дій працівників правоохоронних органів	-	19		
136	- порушення громадського порядку, боротьби з пияцтвом, наркоманією, організованою злочинністю і корупцією	-	18		
137	- невиконання судових рішень	-	6		
138	- реєстрації громадян за місцем їх проживання, обміну паспортів	-	10		
139	- інші	-	56		
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей з них:	-	25	(-27)	52
			(1%)	-0,7%	1,7%
141	- сімейні стосунки, гендерна рівність	-	1		
142	- виховання дітей (у т.ч. надання матеріальної, гуманітарної допомоги, створення необхідних житлово - побутових умов, забезпечення підручниками тощо)	-	18		
143	- призначення опіки, піклування	-	6		
144	- інші	-	0		
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-	27	(+9)	18
			(1%)	+0,4%	0,6%
151	- молодіжної політики	-	1		
152	- фізичної культури та спорту	-	25		
153	- інші	-	1		
160	Культура та культурна спадщина, туризм	-	21	(-13)	34
			(0,8%)	- 0,3%	1,1%
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність з них:	-	76	(-26)	102
			(3%)	-0,3%	3,3%
171	- роботи дитячих дошкільних, середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів	-	67		
172	- розвиток науки, науково-технічної, інноваційної діяльності	-	0		

173	- переведення на бюджетну форму навчання, оплати, надання кредиту на навчання	-	0		
174	- опалення дитячих, дошкільних, середніх та вищих навчальних закладів	-	6		
175	- підвезення дітей до школи	-	1		
176	- нагородження, присвоєння почесних звань	-	2		
177	- захисту авторських прав, інтелектуальної власності	-	0		
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	2 (0,08%)	(-7) -0,22%	9 0,3%
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	9 (0,3%)	(-3) -0,1 %	12 0,4%
200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	0	0	0
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	0	0	0
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	22 (0,8%)	(-32) -0,9 %	54 1,7%
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	15 (0,6%)	(-27) -0,8%	42 1,4%
240	Діяльність підприємств та установ	-	9 (0,3%)	(+9) +0,3%	0
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини	-	2 (0,08%)	(-4) -0,12%	6 0,2%
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій з них:	-	41 (1,6%)	(-28) -0,3%	69 1,9%
261	- проведення політичної реформи	-	10		
262	- відгуки на суспільно-політичні події в державі	-	20		
263	- проведення виборів	-	2		
264	- адміністративно-територіального устрою	-	9		
270	Інше	-	48 (1,8%)	(+21) +0,9%	27 0,9%
	Разом:		2604	(-507) -16%	3111

За видами

		2017 рік					
3.1	Пропозиція (зауваження)	3	0,1%	+2	+0,06%	1	0,04%
3.2	Заява (клопотання)	2097	98,8%	-317	-0,4%	2414	99,2%
3.3	Скарга	22	1%	+4	+0,3%	18	0,7%
	Разом:	2122		-311	-13%	2433	

Надійшло звернень:

2017 рік

1.(5.2)	Колективних	229	10,8%	-71	-1,5%	300	12,3%
2.(5.3)	Анонімних	13	0,6%	-9	-0,3%	22	0,9%
3. (5.1)	Індивідуальних	1893	89,2%	-239	+1,6%	2132	87,6%
4. (1.3)	Через уповноважену особу	10	0,5%	-6	-0,2%	16	0,7%
5.	Звернулось громадян	13325		-3291		16616	
6. (1.1-1.6.3)	Під час проведення телефонної „гарячої лінії”	51	2,4%	-10	-0,1%	61	2,5%
7.(6.3)	Під час проведення «прямих зв'язків»	0	0	0	0	0	0
8. (1.1-1.6.3)	По «телефону довіри»	0	0	0	0	0	0
9.(6.4)	Електронною поштою	245	11,5%	-35	0	280	11,5%
10. (6.1)	Телеграмою	3	0,1%	-2	-0,1%	5	0,2%

За формою надходження

2017 рік

1.	Із Адміністрації Президента України	418	19,7%	+26	+3,6%	392	16,1%
2.	Кабінету Міністрів України	509	24%	+107	+7,5%	402	16,5%
3.	Верховної Ради України	53	2,5%	+20	+1,1%	33	1,4%
4.	Через засоби масової інформації	1	0,05%	-1	-	2	0,08%
					0,03%		
5.	Інших органів, установ, організацій	187	8,8%	-56	-1,2%	243	10%
6.	Звернення від депутатів	20	0,9%	+8	+0,4%	12	0,5%
	Разом:	1188	56%	+104	+11,4%	1084	44,6%
7.	З контрольним терміном виконання із вищестоящих інстанцій	176	8,3%	-28	-0,1%	204	8,4%

Розглянуто звернень

За категоріями авторів звернень:

2017 рік

7.1	Учасник війни	13	0,6%	-6	-0,2%	19	0,8%
7.2	Дитина війни	412	19,4%	+100	+6,6%	312	12,8%
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	9	0,4%	-5	-0,2%	14	0,6%
7.4	Інвалід війни	20	0,9%	+14	+0,7%	6	0,2%
7.5	Учасник бойових дій	36	1,7%	-41	-1,5%	77	3,2%
7.6	Ветеран праці	171	8,1%	+26	+2,1%	145	6%
7.6 ¹	Ветеран військової служби	5	0,2%	-20	-0,8%	25	1%
7.7	Інвалід I групи	26	1,2%	-11	-0,3%	37	1,5%
7.8	Інвалід II групи	120	5,7%	-41	-0,9%	161	6,6%
7.9	Інвалід III групи	52	2,5%	+3	+0,5%	49	2%
7.10	Дитина-інвалід	14	0,7%	+10	+0,5%	4	0,2%
7.11	Одинокa мати	17	0,8%	0	+0,1%	17	0,7%
7.12	Мати-героїня	3	0,1%	+2	+0,06%	1	0,04%
7.13	Багатодітна сім'я	59	2,8%	-29	-0,8%	88	3,6%
7.14	Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи	2	0,09%	0	+0,01%	2	0,08%
7.15	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	3	0,1%	-7	-0,3%	10	0,4%
7.16	Герой України	0	0	0	0	0	0
7.17	Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0

7.18	Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0
7.19	Дитина	3	0,1%	+2	+0,06%	1	0,04%
7.20	Інші	68	3,2%	+53	+2,6%	15	0,6%
	Всього:	1033	48,7%	+50	+8,3%	983	40,4%

За соціальним станом авторів звернень:

		2017 рік					
8.1	Пенсіонер	989	46,6%	+35	+7,4%	954	39,2%
8.1 ¹	Пенсіонер з числа військовослужбовців	9	0,4%	-1	0	10	0,4%
8.2	Робітник	198	9,3%	-59	-1,3%	257	10,6%
8.3	Селянин	309	14,6%	-67	-0,9%	376	15,5%
8.4	Працівник бюджетної сфери	53	2,5%	-60	-2,1%	113	4,6%
8.5	Державний службовець	14	0,7%	-17	-0,6%	31	1,3%
8.6	Військовослужбовець	11	0,5%	-23	-0,9%	34	1,4%
8.7	Підприємець	36	1,7%	-19	-0,6%	55	2,3%
8.8	Безробітний	97	4,6%	-32	-0,7%	129	5,3%
8.9	Учень, студент	2	0,09%	-4	-0,11%	6	0,2%
8.10	Служитель релігійної організації	7	0,3%	0	0	7	0,3%
8.11	Особа, що позбавлена волі, особа, воля якої обмежена	3	0,1%	-3	-0,1%	6	0,2%
8.11 ¹	Журналіст	0	0	0	0	0	0
8.12	Інші	190	9%	+158	+7,7%	32	1,3%
	Всього:	1918	90%	-92	+7,8%	2010	82,6%

Довідка
про кількість звернень громадян, що надійшли до Миколаївської
облдержадміністрації протягом 2018 року

№ п/п	Надійшло з міст та районів області	Разом усних та письмових звернень			Кількість звернень на 10 тис. населення
		2018 рік	2017 рік		
1.	м. Миколаїв	1275	1352	-77	26
2.	м. Вознесенськ	43	54	-11	12
3.	м. Очаків	7	32	-25	5
4.	м. Первомайськ	114	144	-30	17
5.	м. Южноукраїнськ	20	31	-11	5
6.	Арбузинський район	28	42	-14	14
7.	Баштанський район	16	40	-24	4
8.	Березанський район	42	48	-6	18
9.	Березнегуватський район	26	12	+14	13
10.	Братський район	34	39	-5	19
11.	Веселинівський район	20	24	-4	9
12.	Вознесенський район	32	37	-5	11
13.	Врадіївський район	22	31	-9	13
14.	Доманівський район	20	22	-2	8
15.	Сланецький район	31	14	+17	20
16.	Вітовський (Жовтневий) район	75	111	-36	15
17.	Казанківський район	11	5	+6	6
18.	Кривоозерський район	24	40	-16	10
19.	Миколаївський район	56	56	0	19
20.	Новобузький район	20	41	-21	7
21.	Новоодеський район	51	71	-20	16
22.	Очаківський район	15	20	-5	10
23.	Первомайський район	41	32	+9	14
24.	Снігурівський район	50	35	+15	13
25.	Інші міста	49	100	-51	-
	Разом	<u>2122</u>	<u>2433</u>	-311	Середній показник 18

Відділ роботи
із зверненнями громадян
апарату облдержадміністрації