

ЗВІТ
про розгляд звернень громадян Миколаївською облдержадміністрацією
за січень-вересень 2019 року

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян:

Індекс	Зміст питання	січень- вересень 2019 р.	Порів- няння	січень - вересень 2018 р.
010	Промислова політика	- 2 0,09%	(+1) +0,04 %	1 (0,05%)
020	Аграрна політика і земельні відносини з них:	- 355 15%	(+180) +6%	175 (9%)
021	- паювання землі (у т.ч. оформлення державних актів на землю) та видача майнових паїв	- 30		
022	- індивідуального землекористування і присадибного господарства, садово-городніх товариств (у т.ч. збуту сільськогосппродукції, виробленої населенням)	- 161		
023	- селянських (фермерських) господарств (у т.ч. виділення землі, кредитів, сприяння у забезпеченні технікою, міндобривами тощо)	- 119		
024	- неправомірних дій керівників, зловживання в АПК	- 16		
025	- передачі в оренду земельних та майнових паїв, розрахунків за здані в оренду паї	- 17		
026	- інші	- 12		
030	Транспорт і зв'язок з них:	- 143 6%	(+66) +2%	77 (4%)
031	- питання транспорту	- 128		
032	- телефонізації квартир, будинків	- 1		
033	- інші	- 14		
040	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво з них:	- 199 9%	(+119) +5%	80 (4%)
041	- приватизації державної та колективної власності	- 5		
042	- порушення діючого законодавства, зловживання при проведенні приватизації, акціонуванні підприємств та організацій	- 0		
043	- розвитку та підтримки малого і середнього підприємництва (у т.ч. надання кредитів)	- 3		
044	- торгівлі, цінової політики (крім тарифів на житлово - комунальні послуги)	- 25		
045	- повернення грошових заощаджень та вкладів	- 5		
046	- порушення фінансово-господарської дисципліни, розкрадання державного майна	- 3		
047	- порушення будівельних, санітарних, екологічних, протипожежних норм при спорудженні, реконструкції житлових будинків та промислових, господарських об'єктів	- 158		
050	Фінансова, податкова, митна політика	- 3 0,13%	(+1) +0,03%	2 (0,1%)
060	Соціальна політика. Соціальний захист населення з них:	- 275 11,9%	(+15) -1,6%	260 (13,5%)
061	- призначення, перегляду розміру пенсії за віком та за особливі заслуги перед Україною	- 36		
062	- забезпечення транспортним засобом(у т.ч. виплати компенсації), ендопротезування	- 7		

063	- надання матеріальної допомоги, оформлення і виплати соціальних допомог	-	208		
064	- виплати допомоги на дітей, декретних, аліментів	-	2		
065	- виплати пенсії	-	3		
066	- забезпечення пільгового санаторно-курортного лікування, виплати компенсації за невикористану путівку	-	10		
067	- визначення соціального статусу (інваліда, учасника війни, бойових дій, ветерана праці, учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, потерпілого від нацистських переслідувань	-	4		
068	- одержання пільг особами, які постраждали від наслідків аварії на ЧАЕС	-	4		
069	- виплати компенсації громадянам-жертвам нацистських переслідувань	-	1		
070	Праця і заробітна плата з них:	-	39	(-4)	43
			1,7%	-0,5%	(2,2%)
071	- працевлаштування (у т.ч. роботи служб зайнятості), виплати допомоги по безробіттю	-	10		
072	- звільнення та поновлення на роботі	-	9		
073	- оплати праці, виплати зарплати, розрахунку при звільненні	-	20		
080	Охорона праці та промислова безпека	-	0	0	0
090	Охорона здоров'я з них:	-	130	(-23)	153
			5,6%	-2,3%	(7,9%)
091	- роботи МСЕК, визначення групи інвалідності	-	6		
092	- надання безоплатної медичної допомоги, у т.ч. протезування (крім дітей)	-	71		
093	- забезпечення ліками	-	13		
094	- реорганізації мережі закладів охорони здоров'я	-	14		
095	- неправомірних дій працівників охорони здоров'я (у т.ч. неухважне ставлення, факти вимагання, хабарництва)	-	20		
096	- санаторно-курортного лікування (крім дітей)	-	2		
097	- надання медичної допомоги дітям (у т.ч. ендопротезування), їх санаторно-курортного лікування	-	3		
098	- допомога в лікуванні за межами області	-	1		
100	Комунальне господарство з них:	-	281	(+6)	275
			12,1%	-2,2%	(14,3%)
101	- гарячого та холодного водопостачання	-	20		
102	- опалення, забезпечення паливом, скрапленим газом (крім дитячих установ, учбових закладів)	-	16		
103	- газифікації населених пунктів, будинків	-	48		
104	- електропостачання населених пунктів, будинків	-	36		
105	- відключення водо-, тепло, газу та електропостачання за несплату	-	19		
106	- санітарного стану, благоустрою населених пунктів, прибудинкових територій, будівництва та ремонту доріг, вулиць	-	136		
107	- ліквідація наслідків стихійного лиха, техногенних аварій	-	6		
110	Житлова політика з них:	-	418	(-60)	478
			18%	-6,8%	(24,8%)
111	- порушення житлового законодавства	-	207		
112	- поліпшення житлових умов	-	68		
113	- індивідуального житлового будівництва (у т.ч. надання кредитів)	-	0		
114	- плати за житло та комунальні послуги (у т.ч. підвищення тарифів, оформлення субсидій)	-	82		
115	- експлуатації та ремонту житла (у т.ч. ліфтів, сантехнічного обладнання тощо)	-	56		
116	- приватизації житла	-	2		
117	- передачі житлових будинків, гуртожитків до комунальної власності	-	3		

120	Екологія та природні ресурси	-	134 5,8%	(+64) +2,2%	70 (3,6%)
130	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації з них:	-	57 2,5%	(-36) -2,3%	93 (4,8%)
131	- оскарження судових рішень	-	7		
132	- тяганини при розгляді справ у судах	-	0		
133	- відмови у порушенні та безпідставного закриття кримінальних справ та тяганини при їх розслідуванні	-	1		
134	- громадянства	-	0		
135	- неправомірних дій працівників правоохоронних органів	-	3		
136	- порушення громадського порядку, боротьби з пияцтвом, наркоманією, організованою злочинністю і корупцією	-	5		
137	- невиконання судових рішень	-	5		
138	- реєстрації громадян за місцем їх проживання, обміну паспортів	-	9		
139	- інші	-	26		
140	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей з них:	-	21 0,9%	(+3) 0	18 (0,9%)
141	- сімейні стосунки, гендерна рівність	-	2		
142	- виховання дітей (у т.ч. надання матеріальної, гуманітарної допомоги, створення необхідних житлово - побутових умов, забезпечення підручниками тощо)	-	12		
143	- призначення опіки, піклування	-	2		
144	- інші	-	5		
150	Молодь. Фізична культура і спорт	-	20 0,9%	(+1) -0,1%	19 (1%)
151	- молодіжної політики	-	0		
152	- фізичної культури та спорту	-	16		
153	- інші	-	4		
160	Культура та культурна спадщина, туризм	-	12 0,5%	(-1) -0,2%	13 (0,7%)
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність з них:	-	55 2,4%	(-10) -1%	65 (3,4%)
171	- роботи дитячих дошкільних, середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів	-	49		
172	- розвиток науки, науково-технічної, інноваційної діяльності	-	0		
173	- переведення на бюджетну форму навчання, оплати, надання кредиту на навчання	-	0		
174	- опалення дитячих, дошкільних, середніх та вищих навчальних закладів	-	0		
175	- підвезення дітей до школи	-	2		
176	- нагородження, присвоєння почесних звань	-	4		
177	- захисту авторських прав, інтелектуальної власності	-	0		
180	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	-	1 0,04%	(-1) -0,06%	2 (0,1%)
190	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	-	1 0,04%	(-6) -0,36%	7 (0,4%)

200	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	-	0		0
210	Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	0		0
220	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	-	23 1%	(+6) +0,2%	17 (0,8%)
230	Діяльність органів місцевого самоврядування	-	36 1,6%	(+25) +1%	11 (0,6%)
240	Діяльність підприємств та установ	-	8 0,3%	(+3) 0	5 (0,3%)
250	Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини	-	3 0,1%	(+3) +0,1%	0
260	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій з них:	-	26 1,1%	(-9) -0,7%	35 (1,8%)
261	- проведення політичної реформи	-	12		
262	- відгуки на суспільно-політичні події в державі	-	12		
263	- проведення виборів	-	0		
264	- адміністративно-територіального устрою	-	2		
270	Інше	-	73 3,2%	(+43) +1,6%	30 (1,6%)
Разом:			2315	(+386) +20%	1929

Надійшло звернень:

січень-вересень 2018р.

1.(5.2)	Колективних	140	7,3%	-44	-4,4%	184	11,7%
2.(5.3)	Анонімних	13	0,7%	0	-0,1%	13	0,8%
3. (5.1)	Індивідуальних	1776	92,7%	+390	+4,4%	1386	88,3%
4. (1.3)	Через уповноважену особу	4	0,2%	-6	-0,4%	10	0,6%
5.	Звернулось громадян	10685		+925		9760	
6.(1.1-1.6.3)	Під час проведення телефонної „гарячої лінії”	25	1,3%	-15	-1,2%	40	2,5%
7.(6.3)	Під час проведення «прямих зв’язків»	0	0	0	0	0	0
8. (1.1-1.6.3)	По «телефону довіри»	1	0,05%	+1	+0,05%	0	0
9.(6.4)	Електронною поштою	274	14,3%	+102	+3,3%	172	11%
10. (6.1)	Телеграмою	0	0	-3	-0,2%	3	0,2%

За формою надходження

січень-вересень 2018 р

1.	Із Офісу Президента України	386	20,1%	+81	+0,7%	305	19,4%
2.	Кабінету Міністрів України	291	15,2%	-84	-8,7%	375	23,9%
3.	Верховної Ради України	25	1,3%	-14	-1,2%	39	2,5%
4.	Через засоби масової інформації	0		-1	-0,06%	1	0,06%
5.	Інших органів, установ, організацій	126	6,6%	-20	-2,7%	146	9,3%
6.	Звернення від депутатів	11	0,6%	-2	-0,2%	13	0,8%
Разом:		839	43,8%	-40	-12,2%	879	56%
7.	З контрольним терміном виконання із вищестоящих інстанцій	122	6,4%	-14	-2,3%	136	8,7%

Розглянуто звернень

За категоріями авторів звернень:

січень – вересень 2018 р

7.1	Учасник війни	9	0,5%	+1	0	8	0,5%
7.2	Дитина війни	275	14,4%	-26	-4,8%	301	19,2%
7.3	Інвалід Великої Вітчизняної війни	1	0,05%	-7	-0,45%	8	0,5%
7.4	Інвалід війни	18	1%	+5	+0,2%	13	0,8%
7.5	Учасник бойових дій	31	1,6%	+5	-0,1%	26	1,7%

7.6	Ветеран праці	95	5%	-12	-1,8%	107	6,8%
7.6?	Ветеран військової служби	0	0	-5	-0,3%	5	0,3%
7.7	Інвалід I групи	22	1,1%	0	-0,3%	22	1,4%
7.8	Інвалід II групи	55	2,9%	-30	-2,5%	85	5,4%
7.9	Інвалід III групи	33	1,7%	-3	-0,6%	36	2,3%
7.10	Дитина-інвалід	5	0,3%	-3	-0,2%	8	0,5%
7.11	Одинокa мати	6	0,3%	-9	-0,6%	15	0,9%
7.12	Мати-героїня	2	0,1%	0	0	2	0,1%
7.13	Багатодітна сім'я	36	1,9%	-12	-1,2%	48	3,1%
7.14	Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи	3	0,16%	+1	+0,06%	2	0,1%
7.15	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	6	0,3%	+3	+0,1%	3	0,2%
7.16	Герой України	0	0	0	0	0	0
7.17	Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0
7.18	Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0
7.19	Дитина	0	0	-2	-0,1%	2	0,1%
7.20	Інші	8	0,4%	-51	-3,4%	59	3,8%
Всього:		605	31,6%	-145	-16,2%	750	47,8%

За соціальним станом авторів звернень:

8.1	Пенсіонер	625	32,6%	-88	-12,4%	713	45%
8.1?	Пенсіонер з числа військовослужбовців	0	0	-9	-0,6%	9	0,6%
8.2	Робітник	163	8,5%	+15	-0,9%	148	9,4%
8.3	Селянин	659	34,4%	+408	+18,4%	251	16%
8.4	Працівник бюджетної сфери	57	3%	+18	+0,5%	39	2,5%
8.5	Державний службовець	10	0,5%	-3	-0,3%	13	0,8%
8.6	Військовослужбовець	15	0,8%	+10	+0,5%	5	0,3%
8.7	Підприємець	26	1,4%	-5	-0,6%	31	2%
8.8	Безробітний	69	3,6%	-9	-1,4%	78	5%
8.9	Учень, студент	3	0,16%	+1	+0,06%	2	0,1%
8.10	Служитель релігійної організації	0	0	-6	-0,4%	6	0,4%
8.11	Особа, що позбавлена волі, особа, воля якої обмежена	1	0,05%	-2	-0,15%	3	0,2%
8.11?	Журналіст	0	0	0	0	0	0
8.12	Інші	197	10,3%	+71	+2,3%	126	8%
Всього:		1825	95,3%	+401	+4,3%	1424	91%

За видами

січень – вересень 2018 р.

3.1	Пропозиція (зауваження)	1	0,05%	-1	-0,05%	2	0,1%
3.2	Заява (клопотання)	1906	99,5%	+354	+0,6%	1552	98,9%
3.3	Скарга	9	0,45%	-7	-0,55%	16	1%
Разом:		1916		+346		1570	

Довідка
 про кількість звернень громадян, що надійшли до Миколаївської
 облдержадміністрації за січень-вересень 2019 року

№ п/п	Надійшло з міст та районів області	Разом усних та письмових звернень			
		січень-вересень 2018 року	січень-вересень 2019 року		Кількість звернень на 10 тис. населення
1.	м. Миколаїв	919	782	(-137)	16
2.	м. Вознесенськ	29	51	(+22)	15
3.	м. Очаків	5	9	(+4)	6
4.	м. Первомайськ	84	79	(-5)	12
5.	м. Южноукраїнськ	16	24	(+8)	6
6.	Арбузинський район	24	11	(-13)	6
7.	Баштанський район	7	23	(+16)	6
8.	Березанський район	35	470	(+435)	208
9.	Березнегуватський район	20	7	(-13)	4
10.	Братський район	25	28	(+3)	16
11.	Веселинівський район	16	35	(+19)	16
12.	Вознесенський район	27	23	(-4)	8
13.	Врадіївський район	18	18	0	11
14.	Доманівський район	15	23	(+8)	9
15.	Сланецький район	26	23	(-3)	15
16.	Вітовський район	54	65	(+11)	13
17.	Казанківський район	8	16	(+8)	9
18.	Кривоозерський район	20	24	(+4)	10
19.	Миколаївський район	39	36	(-3)	12
20.	Новобузький район	15	27	(+12)	9
21.	Новоодеський район	39	35	(-4)	11
22.	Очаківський район	12	6	(-6)	4
23.	Первомайський район	36	29	(-7)	10
24.	Снігурівський район	41	33	(-8)	8
25.	Інші міста	40	39	(-1)	-
	Разом	1570	1916	(+346)	Середній показник 17

Відділ роботи
 із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації